



NOTICIA

Boletín de Gestión de Calidad

Boletín 03

	Aspectos Favorables	Aspectos Desfavorables
Análisis Interno	Fortalezas	Debilidades
Análisis Externo	Oportunidades	Amenazas

Comprender la Institución Educativa es también conocer su ambiente externo como por ejemplo: la legislación educativa, la seguridad, la tecnología, las empresas que se encuentran a nuestro alrededor.

Para comprender la IE, ésta se puede servir de una herramienta administrativa conocida como DOFA, con la cual analizamos las debilidades y las fortalezas que son internas y las oportunidades y amenazas que son externas. Lo interno está bajo el control de la IE, lo externo no lo está y nos sirve para saber que decisiones podemos tomar para mejorar!



*Formamos
con calidad,
para una
sociedad más
humana*

Dirección

Calle 76 49–24 Itagüí, Ant.

Teléfono

372 04 33

Correo rectorieorestes@hotmail.com

www.ieorestessindicce.edu.co

Conociendo la norma ISO 9001:2015

1. Objeto y campo de aplicación

La norma ISO 9001:2015 tiene por objeto especificar los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de calidad y a su vez el campo de aplicación abarca a cualquier tipo de organización, incluyendo las instituciones educativas.

2. Referencias normativas

Son aquellas que le sirven de referencia a esta norma, como por ejemplo la ISO 9000:2015—Fundamentos y Vocabulario.

3. Términos y definiciones

Los términos y definiciones que utiliza la norma ISO 9001:2015, también están basados en la norma que ya mencionamos: ISO 9000:2015—Fundamentos y Vocabulario



Capítulo 4 Contexto de la organización

Son aquellas cuestiones internas y externas que afectan a la institución educativa

4.1 Comprensión de la organización y su contexto



Comprender la Institución Educativa es conocer su ambiente interno como por ejemplo: ¿quiénes son nuestros estudiantes?, ¿cuáles son las fortalezas de nuestros docentes?, ¿cómo está estructurado nuestro plan de estudios?, ¿cómo es nuestra comunicación interna, será qué es débil?

Todo lo anterior hace parte de las fortalezas y debilidades que tenemos!